

Modulares Seminarangebot "Die DIN EN ISO 9001:2015 und das interne Audit" für Kliniken

Hintergrund des Seminars

Die DIN EN ISO 9001:2015 mit ihren Anforderungen an die Führung, die Prozessgestaltung, den Umgang mit Risiken und an die Kommunikation und Information unter Berücksichtigung von Stakeholdern ist ein hervorragender Leitfadener zur Unternehmensführung im Gesundheitswesen und zu Recht mittlerweile auch im Krankenhaus die anerkannteste Zertifizierungsnorm für Managementsysteme.

Die regelmäßige Evaluation von Prozessen und Ergebnissen durch interne Audits ist in der neuen Norm dabei eine zentrale Forderung. Gut ausgebildete MitarbeiterInnen als interne Auditoren sind unerlässlich, um die Umsetzung der Anforderungen der Norm in Ihrem Haus effizient und erfolgreich zu auditieren.

Die Übergangsfrist der ISO 9001:2008 endet dabei am 14.09.2018. Das bedeutet, dass formell alle Verfahren nach ISO 9001: 2008 automatisch am 15.09.2016 ihre Gültigkeit verlieren!

Anlass genug also für Sie als Führungskraft, Qualitätsmanagementbeauftragter/en oder internen Auditor, sich zeitnah mit den Inhalten der neuen Norm und den Möglichkeiten ihrer Umsetzung zu beschäftigen, um die Zertifizierung oder Umstellung Ihres Managementsystems professionell gestalten zu können!

Zielgruppe, Seminarziele und -inhalte

Zielgruppe: Qualitätsmanagementbeauftragte, interne Auditoren sowie Führungskräfte aller Ebenen

Seminarziele: Nach dem Besuch der Seminarmodule ...

- verstehen Sie die Grundlagen des Qualitäts- und Prozessmanagements,
- kennen Sie den Aufbau, die Inhalte und Anforderungen der Revision der DIN EN ISO 9001:2015,
- wissen Sie um Möglichkeiten der praktischen Umsetzung der Norminhalte im Klinikumfeld,
- können Sie interne Audits vor dem Hintergrund der Norm professionell vorbereiten, durchführen und nachbereiten,
- verstehen Sie die Rollen und Positionen im Auditprozess,
- wenden Sie erfolgreich Techniken der erfolgreichen Gesprächsführung und des konstruktiven Umgangs mit Widerständen an.

Inhalte: Grundlagen des Qualitäts- und Prozessmanagements, Inhalte und Anforderungen der Revision der DIN EN ISO 9001:2015 sowie Möglichkeiten ihrer praktischen Umsetzung, Auditprogramme nach der DIN EN ISO 19011, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits auf Basis der Normrevision, Rolle und Position des Auditors, Gesprächsführung und Umgang mit Widerständen.

Methoden:

Impulsreferat, Gruppenübung, Praxisfälle, Erfahrungsaustausch, Rollenspiele

Organisatorischer Rahmen

Das Seminar ist in zwei jeweils zweitägige Module gegliedert, die zusammen oder separat gebucht werden können. Das Seminar ist zudem als Inhouse-Veranstaltung oder als externes Seminar buchbar.

Vorteile der Inhouse-Veranstaltung ist die Gestaltung des Seminars nach Ihren inhaltlichen Schwerpunkten unter Berücksichtigung Ihrer spezifischen Wünsche. Zudem entfallen Wegezeiten und es kann es in Abhängigkeit der Teilnehmeranzahl (ab sechs TN) kostengünstiger sein. Die Teilnahme am externen Seminar in München kann Kostenvorteile beinhalten, wenn Sie nur einzelne Mitarbeiter Ihres Hauses (bis 5 TN) gezielt fortbilden wollen.

So haben Sie maximale Flexibilität, das für Sie geeignete Format zu finden.

Übersicht:

Inhouse-Veranstaltung

Termin: nach Vereinbarung
Dauer: 2 x 2 Tage
Uhrzeit: 9.30 – 17.00 Uhr
Teilnehmer: min. 8, max. 14 TN

Ort: in Ihren Räumlichkeiten

Investition: 1800 EUR je Modul (2 Tage), gesamt
3500 EUR (4 Tage) zzgl. Fahrtkosten,
Übernachtung und gesetzl. MwSt.

Externes Seminar

Termin: 25.-26.01. sowie 08.-09.02.2018
Ggf. Zusatztermin
Dauer: 2 x 2 Tage
Uhrzeit: 9.30 – 16.30 Uhr
Teilnehmer: min. 8, max. 14 TN
Ort: in den Räumen der InterDisziplinären
Fortbildung (IDF) der Schwesternschaft
München vom BRK e. V. Rotkreuzplatz
8, 80634 München
Investition: 747,92 EUR je TN (4 Tage) inkl. gesetzl.
MwSt.

Sprechen Sie mich gerne darauf an!

Ihr Trainer



Diplom-Sozialwirt Stephan Krahe Krahe-Consulting

Dr. Carlo-Schmid-Str. 50
D-90491 Nürnberg

Tel.: 0911-13030684 | Mobil: 0175-2334122

E-Mail: info@krahe-consulting.de

www.krahe-consulting.de

Jahrgang 1967, verheiratet. Studium der Sozialwissenschaften. Langjährige Tätigkeit als Qualitäts- und Projektmanager mit strategischer und operativer Verantwortung in führenden Klinikunternehmen in öffentlicher und privater Trägerschaft.

Seit 2014 als selbständiger Organisations- und Qualitätsberater, Managementtrainer und Zertifizierungsauditor für Organisationen des Gesundheitswesens sowie als Mediator und Coach tätig.